

ALGEMENE VOORWAARDEN B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van B Privacy Proof in de persoon van mr. C.J. Hes.

Naast B Privacy Proof in de persoon van mr. C.J. Hes kunnen tevens alle personen die op enigerlei wijze aan haar zijn verbonden en derden die eventueel bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Kantoor

1. B Privacy Proof bestaat uit mevrouw C.J. Hes. Zij voldoet aan de eisen die daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld.
2. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes heeft tot doel het uitoefenen van de rechtspraak en juridische advisering.
3. De opdrachtgever/cliënt is de persoon die een (juridische) opdracht heeft gegeven, welke ook is aanvaard door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes.
4. Het honorarium is de financiële vergoeding, exclusief kantoorkosten en verschotten wat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, (gedeeltelijk) vooraf dan wel maandelijks in rekening wordt gebracht middels een declaratie/nota.
5. De verschotten zijn de kosten die voor de uitvoering van de opdracht worden gemaakt, zoals onder meer griffierechten die de rechtbank in rekening brengt.
6. De kantoorkosten zijn een vaste opslag van 7% op het honorarium ten behoeve van kantoorbenodigdheden zoals briefpapier, telefoonkosten, printers e.d. en andere serviceverlening in een zaak.

Opdrachten

7. Opdrachtgever dient zich voorafgaand aan de opdracht te legitimeren dan wel in het geval van een rechtspersoon een uittreksel uit de Kamer Van Koophandel te overleggen waaruit de bevoegdheid van de feitelijke opdrachtgever blijkt om namens de rechtspersoon op te treden.
8. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door de desbetreffende advocaat. Het is mogelijk dat mr. C.J. Hes een eventuele derde de opdracht laat uitvoeren, indien dit noodzakelijk is in verband met vakantie, ziekte of anderszins waardoor de eigen advocaat verhinderd is de opdracht uit te voeren.
9. De werking van artikel 7: 404 BW, Burgerlijk Wetboek, de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, en de werking van artikel 7:409 BW worden volledig uitgesloten.
10. Verstreekte opdrachten worden door B Privacy Proof uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
11. B Privacy Proof kan, indien nader overleg met opdrachtgever niet kan worden afgewacht, met inachtneming van de privacy van opdrachtgever en met inachtneming van de door de Nederlandse Orde Van Advocaten opgestelde geldende regelgeving hieromtrent meewerken aan publiciteit over een zaak. In overleg en met instemming van de opdrachtgever is zulks ook na beëindiging van de zaak mogelijk.

12. Het met de opdracht gevormde dossier wordt na afloop van de zaak gedurende vijf jaren bewaard in het (digitale) archief, waarna het zal worden vernietigd. Na afloop van die termijn mag B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes stukken zonder enige mededeling aan de cliënt vernietigen.

Declaratie/nota

13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes haar werkzaamheden voor de opdrachtgever eerst aanvangen/voortzetten nadat opdrachtgever een voorschot heeft voldaan of eventueel zekerheid heeft gesteld. De hoogte hiervan zal door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes in redelijkheid worden vastgesteld.
14. In het geval een 'toevoeging', verlening van hulp in de kosten voor rechtsbijstand middels de Raad voor Rechtsbijstand, wordt aangevraagd door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes voor minder vermogende opdrachtgevers, geldt het volgende. Op basis van de jaaropgave van de belastingdienst in het tweede jaar voorafgaande aan het jaar waarin de toevoegingaansvraag wordt ingediend of wel middels de dan geldende regels van de Raad voor Rechtsbijstand voor de vaststelling van de eigen bijdrage zal een inschatting worden gemaakt van de verschuldigde eigen bijdrage. Deze ingeschatte eigen bijdrage is voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden verschuldigd aan B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval blijkt dat de eigen bijdrage daadwerkelijk hoger dan wel lager is dan is ingeschat, zal er respectievelijk een aanvullende nota dan wel een creditnota volgen.
15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of indien er sprake is van werkzaamheden die worden verricht op basis van een 'toevoeging', wordt het honorarium dat de opdrachtgever aan B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes jaarlijks vast te stellen uurtarieven, vermeerderd met de BTW kosten en de kantoorkosten ad 7%.
16. De kosten die B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes namens opdrachtgevers aan derden voldoet, worden separaat in rekening gebracht. In het geval van griffierechten zullen deze voorafgaande aan de indiening van stukken/aanbrenging van de zaak moeten worden voldaan aan B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes. De gerechtelijke instanties nemen zaken niet in behandeling indien deze kosten niet vooraf worden voldaan. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes kan daarom de zaak evenmin voortzetten/in behandeling nemen/ aanbrengen indien deze kosten niet tijdig op de door haar aangegeven wijze worden betaald, tenzij uiteraard schriftelijk anders is overeengekomen.
17. De maandelijkse declaraties dienen, tenzij anders is overeengekomen, binnen veertien dagen na verzenddatum van de declaratie te worden voldaan op de bank- en of girorekening vermeld op of bij de declaratie.
18. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes wijst er in dit geval op dat zij verplichtingen heeft in het kader van de Wwft. Advocaten zijn verplicht volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) om bij bepaalde aangewezen diensten de opdrachtgever te identificeren, te verifiëren en in het kader van die dienstverlening verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties te melden.
19. Opdrachtgever heeft 14 dagen na datum declaratie om B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes schriftelijk te informeren dat er bezwaren zijn tegen de hoogte van de declaratie. Als de opdrachtgever nalaat dit te doen binnen deze termijn van 14 dagen dan wordt de declaratie geacht te zijn geaccepteerd.
20. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd indien deze niet binnen de in het vorige lid gestelde termijn dan wel de anders overeengekomen termijn de declaratie voldoet. Tevens behoudt B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes zich in dat geval het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten.

21. Indien kosten moeten worden gemaakt in verband met de invordering van het openstaande verschuldigde bedrag, is de opdrachtgever gehouden deze kosten te dragen met een minimum van 10% van de openstaande vordering.

Aansprakelijkheid

22. De aansprakelijkheid van B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes is beperkt tot het bedrag waarop de door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet, met inbegrip van een handelen of nalaten, die leidt tot aansprakelijkheid van B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes. Zulks eventueel vermeerderd met het eigen risico dat B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt.
23. De aansprakelijkheid die B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes draagt voor schade die aan personen of zaken is toegebracht in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins, zal beperkt zijn tot het bedrag waarop de door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Zulks eventueel vermeerderd met het eigen risico dat B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt.
24. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes heeft de bevoegdheid aansprakelijkheidsbeperkingen die derden, die zijn ingeschakeld in verband met de uitvoering van opdrachten, hanteren (mede) namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes voor tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.
25. De aansprakelijkheidsbeperkingen die onder 21, 22, en 23 zijn opgenomen, gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn waaruit schade is voortgevloeid.
26. Indien en voor zover er geen uitkering plaatsvindt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dan wel de algemene aansprakelijkheidsverzekering en er wordt wel enige vorm van aansprakelijkheid vastgesteld door een gerechtelijke instantie dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,- ex BTW dan wel een bedrag gelijk aan het honorarium met een maximum van € 7.500,- ex BTW wat is voldaan in de zaak waaruit de aansprakelijkheid is voortgevloeid.
27. De opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van de benodigde bescheiden die bij hem in het bezit zijn en die van belang zijn voor de zaak. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van deze gegevens waarop de uitvoering van de opdracht gebaseerd kan worden dan wel een advies wordt gegeven. Indien de opdracht een negatieve afloop kent dan wel een verkeerd advies wordt gegeven door niet tijdige aanlevering van bescheiden en/of door de onjuistheid, onvolledigheid en onbetrouwbaarheid van bescheiden, komt dit voor rekening van de opdrachtgever.
28. Iedere aansprakelijkheid van B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes vervalt na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en de verantwoordelijkheid van B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes voor deze schade.
29. De aansprakelijkheid van B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes vervalt als de schade niet bekend is geworden eveneens na verloop van vijf jaren van de aanvang van de dag waarop de zaak tot een einde is gekomen. De zaak komt tot een einde middels een slotbrief en/of einddeclaratie.

Vertrouwelijkheid

30. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes en de opdrachtgever zullen de opdracht en alles wat daarmee samenhangt, of waarvan zij uit hoofde van de opdracht kennis krijgen, geheimhouden dit mede conform de gedrag- en tuchtregels die van toepassing zijn op de advocatuur. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes en de cliënt zullen elk redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen

dat met hen verbonden personen hetzelfde doen, tenzij openbaarmaking verplicht is krachtens de wet of een bindende uitspraak van een rechter of een overheidsorgaan of voor zover openbaarmaking wenselijk is met het oog op de uitvoering van de opdracht.

31. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes zal haar dossiers, en alle stukken en andere gegevensdragers waarover zij uit hoofde van de opdracht beschikt, gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren.

Beëindiging van de opdracht

32. Opdrachtgever kan de opdracht op elk moment beëindigen, maar alleen door een schriftelijke mededeling aan B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes.
33. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes kan de opdracht eveneens onmiddellijk beëindigen indien er sprake is van een vertrouwensbreuk of als de opdrachtgever een declaratie of verschotten niet binnen veertien dagen na de (declaratie)datum betaalt, maar steeds alleen door een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.
34. Als de opdracht eindigt, is de cliënt het honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden dat B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes voor het einde van de opdracht heeft verricht, en voor de werkzaamheden dat B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes moet verrichten om de zaak over te dragen.

Persoonsgegevens en privacy

35. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes verstrekt opdrachtgever bij aanvang van de opdracht een privacyverklaring omtrent de persoonsgegevens die zij verwerkt, de rechten van de opdrachtgever in dit kader en wat de bewaartermijnen zijn.
36. De opdrachtgever vrijwaart B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes en eventueel aan haar verbonden personen van aanspraken van derden en andere schade die een persoon lijdt in verband met een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht, voor zover B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes deze persoonsgegevens van de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever heeft ontvangen.
37. Op grond van de AVG verstrekt opdrachtgever aan B privacy Proof/ mr. C.J. Hes verplichte informatie over haar verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht indien hiervan sprake is.
38. Opdrachtgever en B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes zullen elkaar zonder onredelijke vertraging doch uiterlijk binnen 48 uren informeren zodra zij kennis hebben gekregen van een inbreuk en/of datalek in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de opdracht.
39. Opdrachtgever en B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes zullen met elkaar overleggen voordat zij enige meldingen van een inbreuk doen aan de AP of aan betrokkenen.
40. Opdrachtgever en B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes zullen elkaar zonder onredelijke vertraging informeren zodra zij kennis hebben gekregen van een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in verband met persoonsgegevens die gebruikt worden bij het uitvoeren van de opdracht.

Geschillen/ klachten/ cliënttevredenheid

41. Op de rechtsverhouding tussen B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
42. Geschillen tussen opdrachtgever en B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes zullen eerst middels de interne klachtenregeling getracht worden op te lossen.
43. De interne klachtenregeling werkt als volgt. Eerst zullen de bezwaren voorgelegd worden aan de eigen advocaat. Mocht dit overleg niet tot een resultaat leiden dan wordt de klacht

- voorgelegd aan de klachtenfunctionaris conform de toepasselijke klachtenregeling. Deze zal bemiddelend optreden om een mogelijke oplossing met opdrachtgever te bereiken.
44. Mocht de klacht echter niet binnen de termijn van 90 dagen ontvangen zijn door B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes en/of de klachtenfunctionaris, dan zal de klacht niet verder onderzocht worden en als ongegrond worden beoordeeld en afgedaan. Elke vordering die hieruit (mogelijk) had kunnen voortvloeien of voortvloeit, is dan ook na 90 dagen verjaard.
 45. Mocht de klachtenregeling voor de opdrachtgever niet afdoende zijn dan kan de klacht worden voorgelegd aan de deken Van de Orde van Advocaten te Noord-Holland indien deze binnen 3 jaren nadat de zaak of samenwerking tot een einde is gekomen en opdrachtgever.
 46. B Privacy Proof/ mr. C.J. Hes kan opdrachtgever na afloop van de zaak al dan niet op verzoek een cliënttevredenheid- onderzoekformulier verstrekken.

Deze Algemene Voorwaarden worden bij iedere eerste opdracht verstrekt op verzoek van de opdrachtgever, zijn vindbaar op de website www.bprivacyproof.nl en zijn gedeponeed bij de Rechtbank Noord-Holland te Haarlem op.....